

Código:	GTIT/2021
Versión:	001
Página:	1 de 6

Gerencia de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones Manual de Usuario Sistema de Gestión Documental (SGD) Perfil Básico – Módulo de Consultas



Código:	GTIT/2021
Versión:	001
Página:	2 de 6

CONTENIDO

1. C	ONSULTAS	3
1.	1 Documentos Emitidos	3
1.	2 Documentos Recibidos	3
1.	3 Documentos Visto Bueno	3
1.	4 Documentos Emitidos	3
1.	5 Seguimiento Emitidos	3
1.	6 Seguimiento Recibidos	3
2. C	ONSULTAS DOCUMENTOS	4
2.	1 Barra de Botones Comandos	4
	2.1.1 Detalle	4
	2.1.2 Ver Documento	4
	2.1.3 Ver Anexos	4
	2.1.4 Seguimiento	4
	2.1.5 Exportar	5
2.	2 Configuración de Búsquedas	5
2.	3 Configuración de Filtros	5
2.	4 Lista de Documentos:	5
3. S	EGUIMIENTO DE DOCUMENTOS	5
3.	1 Barra de Botones Comandos:	6
	3.1.1 Detalle	6
	3.1.2 Ver Documento	6
	3.1.3 Ver Anexos	6
	3.1.4 Seguimiento	6
	3.1.5 Exportar	6
3.	2 Configuración de Búsquedas	6
3.	3 Configuración de Filtros	6
3	4 Lista de Documentos	6



Código:	GTIT/2021
Versión:	001
Página:	3 de 6

1. CONSULTAS

Para realizar consultas de documentos, debemos acceder desde el Menú Principal Consultas y luego en algunas de las opciones disponibles:

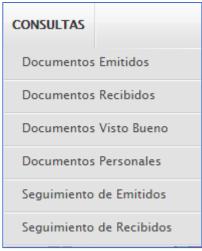


Figura 1. Menú Consultas

- **1.1 Documentos Emitidos**: Consultas de Documentos emitidos desde la cuenta del usuario (acceso personal) o de la unidad (acceso total).
- **1.2 Documentos Recibidos**: Consultas de Documentos recibidos desde la cuenta del usuario (acceso personal) o de la unidad (acceso total).
- **1.3 Documentos Visto Bueno**: Consultas de Documentos que el usuario otorgo un Visto Bueno.
- **1.4 Documentos Emitidos**: Consultas de Documentos personales emitidos por el usuario.
- **1.5 Seguimiento Emitidos**: Seguimiento a Documentos emitidos desde la cuenta del usuario (acceso personal) o de la unidad (acceso total).
- **1.6 Seguimiento Recibidos**: Seguimiento en Documentos recibidos desde la cuenta del usuario (acceso personal) o de la unidad (acceso total).

La diferencia entre las Consultas de documentos y los Seguimientos de documentos es que la última opción muestra tiempos de vencimientos y estado de los documentos con destinatarios múltiples.



Código:	GTIT/2021
Versión:	001
Página:	4 de 6

2. CONSULTAS DOCUMENTOS

Para realizar las consultas de documentos, se muestran las distintas pantallas de las opciones disponibles:



Figura 2. Consultas de Documentos Emitidos

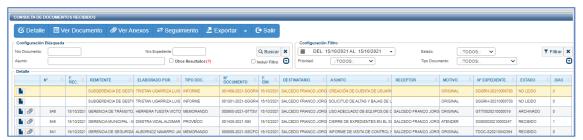


Figura 3. Consultas de Documentos Recibidos



Figura 4. Consultas de Documentos Vistos Buenos



Figura 5. Consultas de Documentos Personales

- 2.1 Barra de Botones Comandos: Son las opciones disponibles en las consultas de Documentos.
 - **2.1.1 Detalle**: Mostrará los datos del documento seleccionado, tal como se ve en la pantalla emisión de documentos.
 - 2.1.2 Ver Documento: Muestra en formato PDF el documento principal.
 - **2.1.3 Ver Anexos:** Muestra la pantalla de Anexos, para descargar y visualizar los anexos del documento.
 - **2.1.4 Seguimiento:** Muestra la pantalla de seguimiento, con la hoja de ruta del documento.



Código:	GTIT/2021
Versión:	001
Página:	5 de 6

- **2.1.5 Exportar**: Permite crear y descargar una hoja de calculo con la lista de documentos que resultaron de la consulta realizada.
- 2.2 Configuración de Búsquedas: Son las opciones de búsquedas de documentos recepcionados. Complete una o varias de las opciones disponibles y luego presione click en el botón Buscar. Limpie las opciones presionando click en el Botón "X". Esta búsqueda es excluyente a la de Configuración de Filtros.
- 2.3 Configuración de Filtros: Opciones de Filtros para optimizar las consultas. Seleccione uno o varios de los filtros disponibles y luego presione click en el botón Filtrar. Limpie las opciones presionando click en el Botón "X". Esta búsqueda es excluyente a la de Configuración de Búsqueda.
- 2.4 Lista de Documentos: Resultados de las consultas de documentos.

3. SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS

Para realizar el seguimiento de documentos, se muestran las distintas pantallas de las opciones disponibles:

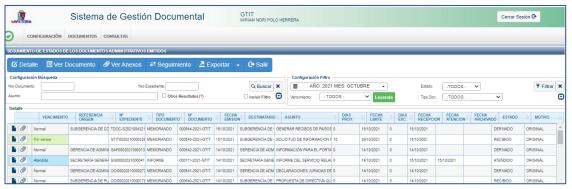


Figura 5. Seguimiento de Documentos emitidos

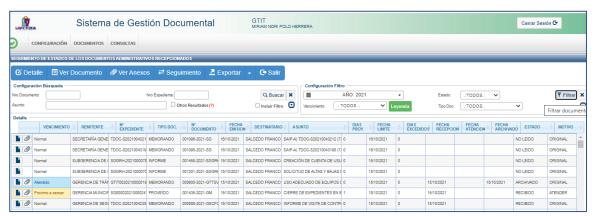


Figura 6. Seguimiento de Documentos recibidos



Código:	GTIT/2021
Versión:	001
Página:	6 de 6

- 3.1 Barra de Botones Comandos: Son las opciones disponibles en las consultas de Documentos.
 - **3.1.1 Detalle**: Mostrará los datos del documento seleccionado, tal como se ve en la pantalla emisión de documentos.
 - **3.1.2 Ver Documento**: Muestra en formato PDF el documento principal.
 - **3.1.3 Ver Anexos**: Muestra la pantalla de Anexos, para descargar y visualizar los anexos del documento.
 - **3.1.4** Seguimiento: Muestra la pantalla de seguimiento, con la hoja de ruta del documento.
 - **3.1.5** Exportar: Permite crear y descargar una hoja de cálculo con la lista de documentos que resultaron de la consulta realizada.
- 3.2 Configuración de Búsquedas: Son las opciones de búsquedas de documentos recepcionados. Complete una o varias de las opciones disponibles y luego presione click en el botón Buscar. Limpie las opciones presionando click en el Botón "X". Esta búsqueda es excluyente a la de Configuración de Filtros.
- 3.3 Configuración de Filtros: Opciones de Filtros para optimizar las consultas. Seleccione uno o varios de los filtros disponibles y luego presione click en el botón Filtrar. Limpie las opciones presionando click en el Botón "X". Esta búsqueda es excluyente a la de Configuración de Búsqueda. Se destaca uno de los filtros de esta opción, el vencimiento del documento según su prioridad o días establecidos de trámite.
- **3.4 Lista de Documentos**: Resultados de las consultas de documentos. Resalta en la información mostrada, aquella que establece colores por estado del documento y las fechas hitos del tratamiento del documento.